

Algemene Voorwaarden Consumenten

Als een consument een bestelling plaatst via <https://www.walra.nl/> (hierna te noemen “Website”) komt er een koopovereenkomst tot stand tussen de consument en Vespo B.V. (hierna te noemen “Vespo”) waarop deze algemene voorwaarden voor een consumentenkoop (hierna te noemen “Algemene Voorwaarden Consumenten”) van toepassing zijn.

Inhoud

1	Artikel 1 – Definities	2
2	Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer	2
3	Artikel 3 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Consumenten	2
4	Artikel 4 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten	3
5	Artikel 5 – Prijzen en hoeveelheden	3
6	Artikel 6 – Betaling	3
7	Artikel 7 – Levering van producten door Vespo	4
8	Artikel 8 – Levertijd	4
9	Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud	4
10	Artikel 10 – Klachten	4
11	Artikel 11 – Retourneren	5
12	Artikel 12 – Garantie	5
13	Artikel 13 – Aansprakelijkheid	6
14	Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten.	6
15	Artikel 15 – Verwerken Persoonsgegevens.	7
16	Artikel 16 – Algemeen	7

1 Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Vespo;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Vespo georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument en Vespo gelijktijdig in dezelfde ruimte aanwezig zijn.

2 Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Vespo B.V.

Vestigings- en bezoekadres:

Adriaan Mulderweg 4-10

5657 EM Eindhoven

Telefoon: +31 (0)40 30 95 506

Bereikbaarheid: van ma t/m vr. van 8.30 – 17.00

E-mail: info@walra.nl

KvK-nummer: 17060673

Btw-identificatienummer: NL 0084.81.696.B01

3 Artikel 3 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Consumenten

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vespo uitgebrachte aanbiedingen en aangegane overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van producten aan consumenten.
2. De consument aanvaardt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden Consumenten bij het plaatsen van een bestelling.
3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken middels een schriftelijke overeenkomst tussen de consument en Vespo.
4. Voor zover de contractspartij geen consument is, gelden de algemene voorwaarden die te vinden zijn via www.vespo.nl.
5. Vespo behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden Consumenten eenzijdig aan te vullen, te wijzigen of te vervangen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de website(s) van Vespo zijn gepubliceerd.

4 Artikel 4 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Vespo zijn vrijblijvend en kunnen door Vespo worden herroepen. Het feit dat producten op enig moment op de Website worden aangeboden, biedt geen garantie dat deze producten te allen tijde verkrijgbaar zijn.
2. De overeenkomst tussen de consument en Vespo komt tot stand door het plaatsen van een bestelling door de consument bij Vespo en de aanvaarding hiervan door Vespo. Een bestelling geldt als aanvaardt door Vespo, na bevestiging van de bestelling door Vespo. Vespo bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Een op deze wijze door Vespo bevestigde bestelling, wordt in deze algemene voorwaarden een “overeenkomst” genoemd.
3. Informatie, mededelingen, afbeeldingen, reclame-uitingen en dergelijke die door Vespo kenbaar worden gemaakt met betrekking tot prijzen of kenmerken, worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (ter beoordeling van Vespo) binden Vespo niet.
4. De aanbiedingen en prijzen gelden niet als vanzelfsprekend voor nabestellingen, tenzij dit expliciet is overeengekomen.

5 Artikel 5 – Prijzen en hoeveelheden

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten en worden in Euro aangegeven. Verzendkosten worden per bestelling in rekening gebracht afhankelijk van de door de consument gekozen wijze van levering. De totaalprijs is inclusief btw en verzendkosten.
2. Tenzij schriftelijk is overeengekomen dat het om vaste prijzen gaat, kunnen alle na het sluiten van de overeenkomst opgetreden prijsstijgingen als gevolg van bijvoorbeeld een verhoging van materiaal/grondstof prijzen (waaronder katoen), vrachttarieven, lonen, sociale lasten, douane, in- of uitvoerkosten/rechten, omzetbelasting, alsmede prijsstijgingen ten gevolge van koerswijzigingen, aan de consument worden doorberekend. Ingeval van een dergelijke doorberekening, is de consument gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden binnen tien (10) dagen nadat de prijsverhoging bekend is gemaakt. Indien de consument niet van dit recht gebruik maakt, wordt hij/zij geacht met de prijsverhoging in te stemmen.

6 Artikel 6 – Betaling

1. De consument kan betalen middels de betaalmethoden waarover informatie is gepubliceerd op de Website onder <https://www.walra.nl/bestellen-en-betalen/>
2. Vespo accepteert geen betaalmethoden die niet zijn gepubliceerd op de Website.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Vespo te melden.
4. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd.
5. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Vespo is gewezen op de te late betaling en Vespo de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Vespo gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

7 Artikel 7 – Levering van producten door Vespo

1. De producten worden geleverd op de wijze zoals omschreven op de Website onder <https://www.walra.nl/retourneren/>
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Vespo kenbaar heeft gemaakt
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Vespo tot het moment van levering aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Vespo bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vanaf het moment van levering zijn de producten voor risico van de consument.
4. Voor zover niet uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is Vespo gerechtigd in gedeelten te leveren.

8 Artikel 8 – Levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde periode, waarbinnen de producten moeten worden geleverd.
2. Vespo zal er naar streven de levering te doen geschieden binnen de afgesproken levertijd(en). Vespo zal bevestigde bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, indien geen andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
3. Een opgegeven levertijd is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de consument Vespo schriftelijk in gebreke te stellen.
4. Bij vertraging in de levering of uitvoering van een overeenkomst, welke is ontstaan door toedoen van de consument, of welke krachtens de wet of anderszins voor diens rekening komt, heeft Vespo het recht een deel van de totaal overeengekomen prijs te factureren op de overeengekomen afleveringsdatum naar rato van het afgeleverde gedeelte, vermeerderd met alle gemaakte extra kosten.

9 Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Vespo is en blijft eigenaar van de geleverde producten tot het moment dat de prijs geheel is voldaan.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is het de consument derhalve verboden de betreffende producten te verkopen, te vervreemden of bezwaren.

10 Artikel 10 – Klachten

1. Eventuele klachten over de kwaliteit van de producten moeten binnen bekwame tijd na aflevering van de producten, schriftelijk bij Vespo zijn ingediend onder nauwkeurige omschrijving van aard en grond van de klachten. Klachten over kwaliteit kunnen alleen betrekking hebben op het al dan niet overeenstemmen van de geleverde producten met hetgeen is overeengekomen of het al dan niet voldoen aan de eisen die in het normale handelsverkeer gelden. Vespo heeft het recht klachten van de contractpartij in ieder geval af te wijzen indien het naar haar mening betreft geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerkingen e.d.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Vespo binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Voor zover niet anders bepaald, vervallen alle rechtsvorderingen van de contractpartij op Vespo evenwel immer één jaar na aflevering van de producten.

4. Klachten kunnen slechts geldend gemaakt worden ten aanzien van producten die zich nog in de staat bevinden waarin ze zijn geleverd (niet gedragen/gebruikt, schoon en voorzien van labels en in de originele verpakking), behalve indien de klachten verborgen gebreken betreffen.

11 Artikel 11 – Retourneren

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Vespo mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
4. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 3 van dit artikel.
5. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het [modelformulier](#) voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
6. Indien Vespo de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt Vespo na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
7. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 5 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan Vespo. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
8. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Vespo verstrekte instructies op de Website onder <https://www.walra.nl/retourneren/>
9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
10. Vespo draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
11. Vespo vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele verzendkosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
12. Vespo gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
13. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Vespo de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

12 Artikel 12 – Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen tussen partijen, garandeert Vespo dat de producten een gebruiksduur hebben van twee jaar na levering door Vespo aan de consument. Indien blijkt dat de producten binnen deze garantie periode gebreken vertonen die niet te wijten zijn aan:
 - normale slijtage;
 - omstandigheden die van buiten af komen;
 - wijziging van de producten;
 - abnormaal gebruik; en/of
 - het niet opvolgen van Vespo's instructies (onder andere: reinigingsvoorschriften),
3. kan de contractpartij de desbetreffende klacht bij Vespo aanmelden. In dat geval zal Vespo eerst de geconstateerde gebreken beoordelen en de oorzaak vaststellen. Indien Vespo constateert dat deze gebreken binnen haar garantie vallen, zal zij zorgdragen voor kosteloos – naar keuze van Vespo – herstel of vervanging of vergoeding. Alleen in geval de gebreken binnen de garantie vallen, zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vespo, retourzendingen toegestaan. Overige retourzendingen zijn voor rekening van de consument. De gespecificeerde opgave van de retourzending door Vespo is in dat geval bindend voor de consument behoudens deugdelijk tegenbewijs. De consument is aansprakelijk voor schade, ontstaan door onzorgvuldige verpakking en/of verzending van de producten dan wel door gebrekkige of ontbrekende verzekering van de te retourneren producten.
4. Producten die zijn beschadigd als gevolg van normale slijtage of waarvan de redelijke levensduur is verstreken, worden niet vervangen.
5. In geval de gebreken binnen haar garantie vallen, maar naar mening van Vespo herstel of vervanging geen optie is, zal Vespo de contractpartij schadeloos stellen in geld. Dit bedrag zal in geen geval de waarde van het geleverde overtreffen.

13 Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. In het geval Vespo aansprakelijk is, is een verplichting tot schadevergoeding beperkt tot alleen directe schade en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen en betaalde prijs, exclusief omzetbelasting. In geen geval zal de door Vespo verschuldigde schadevergoeding meer bedragen dan het voor dat schadegeval onder de verzekering van Vespo uitgekeerde bedrag.
2. In geval van verhindering tot uitvoering van een overeenkomst door Vespo ten gevolge van overmacht, is Vespo onder meer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst voor maximaal zestig (60) dagen op te schorten. Gedurende de opschortingsperiode is Vespo gerechtigd te wachten met het kenbaar maken van haar keuze voor uitvoering dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Van overmacht bij Vespo is in ieder geval sprake bij staking, uitsluiting, brand, gebrek aan hulpmiddelen, grondstoffen, halffabricaten (onder meer als gevolg van vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers) dan wel arbeidskrachten (onder meer als gevolg van ziekte), dit alles bij Vespo of haar toeleveranciers, belemmeringen in het verkeer, onlusten, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, transportstoornissen en voorts in het algemeen alle overige oorzaken, gebeurtenissen en omstandigheden, die buiten de controle of zeggenschap van Vespo vallen.

14 Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten.

Het auteursrecht, modellenrecht en in het algemeen gesproken alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van de producten (zoals onder meer daarop afgebeelde characters, teksten, (in-)tekeningen, afbeeldingen, labels, patronen, dessins, merken, logo's etc. alsmede op de modificaties daarvan) berusten uitsluitend bij Vespo of van een door Vespo aangewezen derde. Het is de consument niet toegestaan om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Vespo de producten of de mogelijk daarop afgebeelde characters, teksten, (in-)tekeningen, afbeeldingen, labels, patronen, dessins, merken, logo's etc. te verveelvoudigen, te wijzigen en/of openbaar te maken (o.a. in domeinnamen en zoekresultaten van

zoekmachines) alsmede de modificaties daarvan te kopiëren en/of meerdere exemplaren daarvan te (laten) vervaardigen door anderen dan Vespo. Het is contractpartij ook niet toegestaan zonder de hiervoor genoemde toestemming van Vespo op basis van de producten, andere combinaties toe te passen, dan wel wijzigingen in de ontwerpen en/of het label aan te brengen.

15 Artikel 15 – Verwerken Persoonsgegevens.

Bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen door de consument persoonsgegevens aan Vespo worden verstrekt. Vespo zal persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken. Informatie over de wijze waarop Vespo persoonsgegevens verzamelt en verwerkt is opgenomen in de [Privacy Policy](#).

16 Artikel 16 – Algemeen

1. Vertraging bij het vorderen van de strikte naleving van contractuele of buitencontractuele verplichtingen en bij het uitoefenen van enig recht, hebben geen invloed op de mogelijkheid van Vespo om alsnog haar rechten uit te oefenen.
2. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst in strijd mocht zijn met enig toepasselijk dwingendrechtelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Vespo en de contractpartij in onderling overleg vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door Vespo en de contractpartij schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vespo en de contractpartij verklaren dat op al hun overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen die (mede) door deze algemene voorwaarden beheerst worden, uitsluitend Nederlands recht van toepassing is.
5. Elke terzijdestelling, aanvulling en/of wijziging van enige bepaling van een overeenkomst en/of van deze algemene voorwaarden, zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
6. Als verklaringen of gedragingen ten aanzien waarvan de overeenkomst of deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm vereist, worden tevens beschouwd elektronische verklaringen.
7. Indien Vespo een niet-Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden hanteert en tussen de Nederlandstalige versie en niet-Nederlandstalige versie verschillen bestaan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie bindend.