

**Aan:**

Vespo B.V.  
Adriaan Mulderweg 4-10  
5657 EM Eindhoven  
Nederland

**Afzender**

Naam:  
Adres:  
Email-adres:  
Telefoonnr.:

Ordernummer:

EAN	Omschrijving	Aantal retour	Nr. retourreden

**RETOURREDEN:**

1. Verkeerd artikel geleverd | 2. Het artikel is beschadigd | 3. Het is niet de kleur die ik verwachtte | 4. Het is niet de kwaliteit dat ik verwachtte | 5. Het is niet het dessin dat ik verwachtte | 6. Te laat geleverd | 7. Verkeerde maat | 8. Andere reden...specificeer aub;

**BEN JE TOCH NIET TEVREDEN?**

Wanneer de bestelling niet aan je verwachtingen voldoet, mogen de artikelen binnen 14 dagen na ontvangst aan Walra geretourneerd worden.

- \* De artikelen zitten nog in de originele verpakking.
- \* Alle prijs- en informatielabels zitten nog bevestigd aan/op het artikel.
- \* De artikelen zijn onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen.
- \* Er dient een degelijke verpakking om de originele verpakking heen te zitten, zodat de originele verpakking onbeschadigd bij Walra aankomt.

1. Controleer het retourformulier en vul de gevraagde gegevens volledig in.
2. Stop het formulier samen met het artikel in de doos die u hebt ontvangen bij levering.
3. Plak het retourlabel duidelijk zichtbaar op de doos.
4. Breng het pakket naar een DHL-service punt. Je kan het dichtstbijzijnde punt vinden op <https://www.dhlparcel.nl/consument/dhl-servicepoints>
5. Na ontvangst en beoordeling van de retour door Walra, volgt uiterlijk binnen 10 werkdagen een reactie.
6. Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort op het rekeningnummer waarmee de transactie is betaald.

**VRAGEN EN OPMERKINGEN?**

Neem contact op met onze Customer Service via [info@walra.nl](mailto:info@walra.nl) of +31 (0) 40 238 03 06  
Je vindt meer info over onze verkoopsvoorwaarden op [walra.com](http://walra.com).